

# Politique de vie privée

Mise à jour le 22/06/2026

## Préambule

Nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles et au respect de votre vie privée.

Cette politique vise à vous informer de nos pratiques concernant la collecte, le traitement et le partage des données que vous nous fournissez.

Nous considérons vos données personnelles comme des informations confidentielles auxquelles nous accordons une attention particulière.

Les données personnelles comprennent toutes les données qui permettent de vous identifier directement ou indirectement, y compris votre nom, votre adresse électronique, votre adresse IP, ainsi que toute autre donnée communiquée directement par vous, notamment sur notre site web ou générée par votre navigation.

Conformément aux obligations légales et réglementaires, nous collectons, utilisons, partageons et conservons ces informations dans des conditions de sécurité renforcées et pour des durées limitées, proportionnées aux finalités pour lesquelles vous nous les avez communiquées.

# Table des matières

<b>1. Collecte de données.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Nature des données et finalités du traitement des données .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Transmission de données à caractère personnel à des tiers .....</b>	<b>6</b>
3.1 Prestataires .....	6
3.2 Autorités nationales.....	6
<b>4. Transfert de données personnelles en dehors de l'Union Européenne .....</b>	<b>7</b>
<b>5. Période de conservation des données .....</b>	<b>7</b>
<b>6. Droits des personnes concernées.....</b>	<b>7</b>
<b>7. Sécurité informatique.....</b>	<b>8</b>
7.1 Principe général.....	8
7.2 Gestion des violations de la sécurité.....	8
<b>8. Modification de la politique de vie privée .....</b>	<b>9</b>
<b>9. Contact .....</b>	<b>9</b>
<b>10. Gestion des cookies .....</b>	<b>9</b>
10.1 Qu'est-ce qu'un cookie.....	9

## 1. Collecte de données

Vous nous confiez le traitement de vos données et nous nous efforçons d'être transparents sur la manière dont nous les collectons.

Nous recueillons les données que vous fournissez lorsque vous utilisez nos services en ligne, en particulier lorsque :

- Vous parcourez et consultez notre site ;
- Vous demandez une démonstration de notre solution ;
- Vous nous contactez ;
- Nous vous fournissons nos services.

Les informations collectées via notre formulaire de planification d'une démonstration ont un caractère obligatoire, à l'exception de celles dont le champ est étiqueté « Facultatif ». Leur collecte est indispensable à la prise en compte de votre demande. Par conséquent, si vous ne les renseigniez pas, nous ne pourrions pas la traiter.

## 2. Nature des données et finalités du traitement des données

Nous utilisons vos données personnelles en fonction des finalités pour lesquelles vous nous les avez transmises, qui sont fondées sur une ou plusieurs des bases juridiques suivantes :

- L'exécution de mesures contractuelles ou précontractuelles ;
- Votre consentement ;
- Notre intérêt légitime ;
- Une obligation légale, réglementaire, judiciaire ou administrative.

Finalités	Données personnelles	Bases légales
Fournir nos services	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nom / Prénom</li><li>- Adresse électronique professionnelle</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Exécution de mesures contractuelles ou précontractuelles</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Numéro de téléphone professionnel</li> <li>- Nom du cabinet ou de l'entreprise</li> <li>- Profession</li> </ul>	
<p>Répondre à vos demandes de contact/démonstration et vous présenter nos services</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom / Prénom</li> <li>- Adresse électronique professionnelle</li> <li>- Numéro de téléphone professionnel</li> <li>- Nom du cabinet ou de l'entreprise</li> <li>- Informations concernant le cabinet et les logiciels utilisés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intérêt légitime du responsable de traitement</li> </ul>
<p>Améliorer nos services et votre expérience en tant que client et effectuer des analyses statistiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom / Prénom</li> <li>- Adresse électronique professionnelle</li> <li>- Numéro de téléphone professionnel</li> <li>- Nom du cabinet ou de l'entreprise</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intérêt légitime du responsable de traitement</li> </ul>
<p>Établir un devis, une facture, un bon de commande...</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom / Prénom</li> <li>- Adresse électronique professionnelle</li> <li>- Numéro de téléphone professionnel</li> <li>- Nom du cabinet ou de l'entreprise</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obligation légale</li> </ul>

	- SIREN / SIRET / N° TVA	
<b>Vous envoyer des newsletter</b>	- Nom / Prénom - Adresse électronique professionnelle	- Intérêt légitime du responsable de traitement (B to B)

Si vous souhaitez obtenir des informations concernant les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre par Oralys en tant que sous-traitant, dans le cadre de la fourniture de sa solution d'ERP dentaire, vous pouvez contacter la direction d'Oralys à l'adresse [contact@oralys.care](mailto:contact@oralys.care). Si besoin, nous mettrons en contact avec notre DPO.

### **3. Transmission de données à caractère personnel à des tiers**

Vos données personnelles, collectées par le biais de nos services, peuvent être transmises à des tiers dans les limites prévues par les dispositions en vigueur et conformément à la présente politique.

#### **3.1 Prestataires**

Vos données personnelles peuvent être transmises à des prestataires de services externes qui les traitent en notre nom et/ou selon nos instructions. Ces prestataires peuvent avoir la qualité de sous-traitant ou de responsable de leurs propres traitements.

La transmission de vos données à nos prestataires est supervisée pour assurer la sécurité de vos données.

Il s'agit notamment de sociétés tierces fournissant des services d'assistance, des services marketing et publicitaires, des services technologiques et informatiques etc.

#### **3.2 Autorités nationales**

Afin de respecter les obligations légales, réglementaires, judiciaires ou administratives ou de répondre aux demandes des autorités administratives et judiciaires, nous pouvons être amenés à communiquer vos données à ces autorités chaque fois que nous y sommes légalement obligés.

## 4. Transfert de données personnelles en dehors de l'Union Européenne

Vos données personnelles sont traitées et hébergées sur des serveurs situés dans l'Union européenne. Cependant, il est possible qu'occasionnellement ces données soient transférées à un sous-traitant dont les serveurs sont situés dans un pays tiers en dehors de l'Union européenne.

Dans ce cas, nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité de vos données et le respect des obligations légales et réglementaires, notamment par la signature de clauses contractuelles types. Nous veillerons à ce qu'elles soient protégées de la même manière que si elles étaient utilisées au sein de l'Union européenne.

## 5. Période de conservation des données

### - Clients :

Nous conservons les données pendant la durée de notre relation commerciale et pendant un maximum de 3 ans après la dernière interaction avec notre client.

Les données relatives aux opérations de facturation sont conservées pendant 10 ans conformément à nos obligations légales.

### - Prospects :

Nous conservons les données pendant un maximum de trois ans après la dernière interaction avec un prospect qui a manifesté de l'intérêt pour nos produits et/ou services.

Outre la durée de conservation de vos données, celles-ci ne seront plus utilisées pour vous envoyer des sollicitations commerciales par courrier électronique au-delà d'une période de trois ans à compter de votre dernière interaction avec nous, ce qui signifie notamment que soit :

- Date de votre dernière activité (clic ou connexion)
- Date de votre dernière activité de courrier électronique (clic dans un e-mail)

## 6. Droits des personnes concernées

L'utilisation de vos données est possible soit en raison de l'exécution et du suivi de nos relations contractuelles, soit parce que vous y avez expressément consenti, et pour répondre à nos intérêts légitimes ou à une obligation légale.

Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de portabilité, de rectification et d'effacement de vos données ou de limitation de leur traitement.

Vous pouvez exercer ces droits vous concernant dans les conditions prévues par les dispositions légales et réglementaires en effectuant une demande par courrier électronique à : [dpo@oralys.care](mailto:dpo@oralys.care).

Vous pouvez également vous opposer, pour des raisons légitimes, à ce que vos données personnelles soient traitées ou stockées dans nos fichiers clients.

En ce qui concerne la prospection, vous pouvez exercer votre droit d'opposition au traitement de vos données sans avoir à justifier d'un motif légitime.

Si, pour quelque raison que ce soit, vous estimez que notre réponse n'est pas satisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

## 7. Sécurité informatique

### 7.1 Principe général

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et empêcher toute destruction, perte, altération, divulgation, intrusion ou accès non autorisé à ces données, que ce soit de manière accidentelle ou illégale.

### 7.2 Gestion des violations de la sécurité

Nous avons mis en place une procédure de prévention, de gestion et de correction des failles de sécurité, ainsi que de notification des violations de données à caractère personnel, conformément aux dispositions légales et réglementaires. Cette procédure nous permet de remédier efficacement aux vulnérabilités et aux violations potentielles de données à caractère personnel.

Nous nous engageons à notifier les cas de violation de données à caractère personnel dans les meilleurs délais, et au plus tard 72 heures après en avoir pris connaissance, à l'autorité de contrôle compétente, la CNIL, si la violation en question est susceptible d'entraîner un risque pour vos droits et libertés.

Nous nous engageons également à vous informer dans les meilleurs délais lorsque cette violation est susceptible d'entraîner un risque élevé pour vos droits et libertés. Nous vous communiquerons également les mesures prises pour remédier à la violation de vos données, y compris les mesures visant à en atténuer les conséquences.

## 8. Modification de la politique de vie privée

Nous pouvons être amenés à modifier cette politique. S'il s'avère que ces modifications peuvent entraîner une réduction de vos droits, nous vous en informerons directement par le biais des moyens de contact que vous nous avez fournis.

## 9. Contact

Pour toute question, vous pouvez contacter notre DPO à l'adresse suivante : [dpo@oralys.care](mailto:dpo@oralys.care) qui est spécifiquement destinée à traiter les sujets en lien avec la politique de protection de la vie privée et/ou les traitements de données personnelles.

## 10. Gestion des cookies

### 10.1 Qu'est-ce qu'un cookie

Un cookie est un fichier déposé sur votre terminal (ordinateur, mobile ou tablette) lors de la visite d'un site ou de la consultation d'une publicité. Il a pour but de collecter des informations relatives à votre navigation et de vous adresser des services et offres adaptés à votre terminal et à vos centres d'intérêt.

Notre site internet <https://oralys.care> n'utilise pas de cookies.

Cependant, lorsque vous prenez rendez-vous pour une démonstration de notre logiciel via notre calendrier électronique, des cookies sont déposés sur la page de rendez-vous qui est entièrement gérée par Google. Vous pouvez y consulter les informations concernant les cookies déposés et gérés par Google via les liens qui figurent en bas de la page.